

PRIVACYBELEID

SMEG Nederland bv (hierna “**Smeg**” of de “**Vennootschap**”) verstrekt deze informatie niet alleen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens op grond van de (EU) Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 (hierna “de AVG”), maar ook omdat de bescherming van persoonsgegevens een van de fundamentele waarden van onze Vennootschap is en we u alle informatie willen verstrekken die u nodig heeft om uw privacy te beschermen en te controleren hoe uw gegevens worden gebruikt.

Verwerkingsverantwoordelijke en Functionaris Gegevensbescherming

De Verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens, die de beslissingen neemt met betrekking tot de methoden en doeleinden van gegevensverwerking, is:

SMEG Nederland bv, met maatschappelijke zetel te Veemkade 384, 1019 HE, Amsterdam

De Functionaris Gegevensbescherming (“**DPO**”) is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de AVG met betrekking tot de persoonsgegevens die door Smeg worden verwerkt.

U kunt contact opnemen met de DPO door een brief te sturen naar het betreffende bedrijfsadres of naar de volgende e-mailadressen:

privacy@smeg.nl

Type en bron van verzamelde persoonsgegevens

Wanneer u besluit marketingcommunicatie te ontvangen, kunnen we de volgende persoonsgegevens verwerken (d.w.z. gegevens met betrekking tot geïdentificeerde of identificeerbare personen):

- Gegevens die door u worden verstrekt bij het invullen van online formulieren, bijvoorbeeld voor deelname aan loyaliteitsprogramma's, inclusief identificerende gegevens (voornaam en achternaam, geboortedatum en -plaats), contactgegevens (e-mailadres, postadres en telefoonnummer);
- Gegevens die we verzamelen terwijl u de Smeg-websites doorzoekt (bekend als “browsegegevens”), zoals uw IP-adres, Uniform Resource Identifier (URI) en andere parameters met betrekking tot het besturingssysteem en de omgeving van de gebruiker. Deze informatie wordt niet verzameld om te worden gekoppeld aan geïdentificeerde betrokkenen, maar kan, door associatie en verwerking met gegevens die door derden worden beheerd, de gebruikers identificeren. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt (onder andere) om de aansprakelijkheid voor computercriminaliteit tegen onze websites vast te stellen.

Doeleinden van gegevensverwerking en juridische grondslag voor de verwerking

Met uw toestemming kunnen we contact met u opnemen om producten en diensten van Smeg voor te stellen die u mogelijk interessant vindt.

In het bijzonder kunnen we uw gegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Het ontvangen van onze nieuwsbrief over de wereld van Smeg en om in contact te blijven, het ontvangen van commerciële en promotionele communicatie, via geautomatiseerde middelen zoals e-mail, SMS, evenals via telefonische oproepen door een operator voor Smeg-producten, deelname aan marktonderzoek en klanttevredenheidsonderzoeken met betrekking tot de producten en de ontvangen ondersteuning, en uitnodigingen om deel te nemen aan Smeg's initiatieven en evenementen. Uw toestemming is vereist voor dit doel en vormt dus de juridische grondslag voor de verwerking. Tenzij u bezwaar maakt door contact met ons op te nemen via de hierboven vermelde adressen, willen we u alleen communicatie sturen die waarschijnlijk voor u

interessant is en zullen we u alleen benaderen met aanbiedingen en communicatie die passen bij uw profiel, op basis van uw voorkeuren, de producten die u heeft geregistreerd en het gebruik van onze diensten. Houd er rekening mee dat als u geen toestemming geeft of de gegevens niet verstrekt die nodig zijn voor deze doeleinden, u onze diensten volledig en vrij kunt blijven gebruiken, maar u geen marketing- of promotionele communicatie over onze producten zult ontvangen;

- Het ontvangen van onze nieuwsbrief over de wereld van Smeg en in contact blijven, commerciële en promotionele communicatie ontvangen via e-mail, op basis van de aankopen die u al heeft gedaan, de producten die u heeft geregistreerd en het gebruik van onze diensten. In dit geval wordt de gegevensverwerking beschouwd als "soft spam", waarvan de juridische basis het gerechtvaardigd belang van de Verwerkingsverantwoordelijke is. Herinner u eraan dat u te allen tijde bezwaar kunt maken tegen de gegevensverwerking door op de "afmeld"-link onderaan elke marketingcommunicatie te klikken;
- Het ontvangen van commerciële en promotionele communicatie van onze zakelijke partners, voor hun marketingactiviteiten, ook op basis van uw voorkeuren en de producten die u heeft gekocht. Hiervoor hebben we uw toestemming nodig, die de juridische basis voor de gegevensverwerking vormt. Houd er rekening mee dat als u geen toestemming geeft of de gegevens niet verstrekt die nodig zijn voor deze doeleinden, u onze diensten nog steeds kunt gebruiken.

Verwerkingsmiddelen

Uw gegevens worden voornamelijk verwerkt met IT-systemen en analysetools door bevoegd personeel dat specifiek is opgeleid door Smeg. Wij nemen maatregelen om de toepassing van de beginselen van eerlijkheid, rechtmatigheid en transparantie vastgelegd door de gegevensbeschermingswetgeving (inclusief de AVG), en de bescherming van uw privacy door middel van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, te waarborgen die verlies, onrechtmatig en onjuist gebruik van uw gegevens en ongeautoriseerde toegang tot deze gegevens voorkomen. We kunnen ook contact met u opnemen via digitale communicatiemethoden (bijv. e-mail, instant messaging-diensten, enz.), per telefoon (telefoongesprekken of sms) of per post.

Gegevensbewaring

We bewaren uw gegevens gedurende de periode die strikt noodzakelijk is om de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld te vervullen en, voor wettelijke doeleinden, niet langer dan 10 jaar; in het geval van geprofileerde marketing, voor een periode van maximaal 7 jaar.

Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief of akkoord gaat met het ontvangen van onze marketingcommunicatie, kunt u op elk moment vragen om af te melden voor deze diensten.

Delen en openbaar maken van uw gegevens

Naast de openbaarmakingen die vereist zijn om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, kunnen uw gegevens worden gedeeld met geautoriseerd personeel van Smeg dat geschikt is geïnformeerd en getraind, of met personeel van derden die namens Smeg werken en volgens haar instructies als Gegevensverwerkers.

Als u toestemming geeft voor de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden, kunnen uw gegevens ook worden verwerkt door marketingbureaus of andere bedrijven, in de hoedanigheid van Gegevensverwerkers, voor doeleinden met betrekking tot het beheer en verzenden van nieuwsbrieven en zakelijke informatie via e-mail (inclusief de nieuwsbriefdienstverlener "MailUp"), directe verkoop, marktonderzoek of andere promotionele activiteiten, zoals wedstrijden.

Smeg slaat de gegevens doorgaans op in Italië of in de Europese Unie, maar sommige gegevens kunnen worden beheerd door leveranciers die zich buiten de Europese Unie bevinden. In dergelijke gevallen is Smeg overeengekomen specifieke afspraken te maken die de leverancier niet alleen de hierboven

genoemde garanties biedt, maar ook de verdere garanties die door de AVG worden gespecificeerd (bijv. het gebruik van contracten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd op grond van de AVG).

Bovendien, om specifieke redenen die verband houden met de locatie van Smeg's servers (of die van haar leveranciers), maakt Smeg gebruik van de diensten van leveranciers die zich in niet-Europese landen bevinden (zoals callcenters of hostingdiensten), die in de hoedanigheid van Gegevensverwerkers optreden. In deze gevallen verbindt Smeg zich ertoe passende bescherming en waarborging van de rechten van betrokkenen te garanderen, inclusief het gebruik van standaard contractvoorwaarden.

Als Smeg betrokken zou raken bij reguliere of buitengewone bedrijfstransacties, kunnen uw gegevens worden openbaar gemaakt aan de betrokken partijen in dergelijke transacties en de professionals die Smeg of de andere partijen in de genoemde transacties vertegenwoordigen, indien noodzakelijk voor de doeleinden van de gerelateerde evaluaties.

Rechten van de betrokkene

Volgens de gegevensbeschermingswetgeving kunt u controleren hoe uw gegevens worden verwerkt en het gebruik ervan beperken indien van toepassing. U kunt deze rechten te allen tijde kosteloos uitoefenen door contact met ons op te nemen via de bovengenoemde adressen. Smeg zal alles doen wat nodig is om de uitoefening van uw rechten te vergemakkelijken. In het bijzonder, volgens de artikelen 15-21 van de AVG, hebt u het recht om:

- Bevestiging te ontvangen van het bestaan van uw persoonsgegevens, toegang te krijgen tot uw gegevens en een kopie te verkrijgen (recht op toegang);
- Uw persoonsgegevens bij te werken, te corrigeren en/of te wijzigen (recht op rectificatie);
- Verwijdering of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken in de gevallen die door de AVG worden gespecificeerd, waaronder wanneer gegevens onrechtmatig zijn verwerkt of als de opslag ervan niet noodzakelijk is in verband met de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld of anderszins verwerkt (recht op verwijdering en recht op beperking);
- Uw toestemming, indien gegeven, op elk moment in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die vóór de intrekking werd gegeven (recht op intrekking van toestemming);
- Binnen de grenzen van de bepalingen van de AVG, een kopie van de door u verstrekte gegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt formaat dat door automatische apparaten leesbaar is en het verzoek in te dienen om dergelijke gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen indien technisch mogelijk (recht op gegevensoverdraagbaarheid);
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens in de gevallen die door de AVG worden gespecificeerd (recht op bezwaar).
Verzoeken om verwijdering van gegevens zijn onderworpen aan de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende bewaartermijnen.

U kunt uw rechten te allen tijde uitoefenen door een e-mail of brief te sturen naar het betreffende bedrijfsadres, via de contactadressen die hierboven zijn vermeld.

Wanneer u contact met ons opneemt, vermeld dan uw naam, e-mailadres, postadres en/of telefoonnummer(s) om ervoor te zorgen dat we uw verzoek correct kunnen verwerken.

Als u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de wet zijn verwerkt of een klacht wilt indienen over het gebruik ervan, kunt u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waar u woont of werkt, of waar u denkt dat de vermeende onwettige handeling heeft plaatsgevonden.

Laatste update: januari 2025