

Privacybeleid

Datum: 18.10.2023

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ('AVG'), en dit privacybeleid.

In deze privacyverklaring geven we meer informatie over de persoonsgegevens die wij verwerken, waarom wij ze verwerken, hoe wij ze verkrijgen, hoe lang wij de ze bewaren en met wie wij ze delen. De verklaring geeft ook meer informatie over hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

Deze privacy verklaring bezorgt u meer informatie over waarom en hoe we uw persoonsgegevens verwerken, de maatregelen die we nemen om uw gegevens te beschermen en hoe lang we uw gegevens bijhouden.

1. Identiteits- en contactgegevens

Onder The Cookware Company wordt verstaan alle vennootschappen die direct of indirect gelieerd zijn aan The Cookware Company Europe BV, gevestigd te Antoon Catriestraat 12, 9031 Gent (België) en geregistreerd onder het ondernemingsnummer 0635.907.452 (RPR Gent, afdeling Gent).

The Cookware Company bezit zowel eigen merken als merklicenties. Onze eigen merken omvatten onder andere: Blue Diamond, BK, Chop & Grill, Gero, Greenchef, Greenlife, Greenpan, Keltum, Kochstar, Lumenflon, Moods, Merten & Storck, Royal van Kempen & Begeer en Vita Verde. Onze licentiemerken zijn onder andere: AEG, Bialetti, Mauviel, Electrolux, KitchenAid en Smeg.

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via e-mail (privacy@cookware-co.com) of per brief naar bovenvermeld adres (t.a.v. Privacy).

2. Doeleinden

We verwerken uw persoonsgegevens, die we rechtstreeks van u hebben ontvangen om uw deelname aan de wedstrijd te behandelen. In geval u één van de winnaars bent zullen wij tevens u persoonsgegevens verwerken om u op de hoogte te brengen en u de prijs te bezorgen.

3. Rechtsgrond

We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens omdat u ons de toestemming hiertoe heeft gegeven bij uw deelname aan de wedstrijd.

4. Categorieën van persoonsgegevens

Bij deelname aan de wedstrijd, verwerken wij uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer). Aan de hand van deze persoonsgegevens kunnen wij de deelnemers identificeren, de winnaars selecteren en de prijs toekennen.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Binnen The Cookware Company kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven wanneer dat nodig is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken aan derde partijen, onder andere: dienstverleners in het kader van logistieke partners, aanbieders van elektronische communicatie, IT-partners en softwareproviders.

Op grond van een wettelijke verplichting kan The Cookware Company eveneens uw persoonsgegevens delen met derden, onder andere advocatenkantoren, boekhouders en bedrijfsrevisoren, banken en verzekeringsmaatschappijen, overheidsdiensten, gerechtsdeurwaarders, gerecht en politiediensten.

Ook in het kader van een fusie of overname hebben andere vennootschappen mogelijk toegang tot uw gegevens.

6. Doorgifte buiten de EER

Uw persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte zonder passende waarborgen.

7. Bewaartermijn

Voor ons beheer van de wedstrijd bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende een periode van maximaal 3 maanden na afloop van de wedstrijd of (ii) indien u als winnaar bent geselecteerd gedurende een periode van maximaal 1 jaar na afloop van de wedstrijd.

8. Rechten

U kan ons altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- een verzoek tot toegang of rectificatie van uw persoonsgegevens.
- een verzoek tot wissing van uw persoonsgegevens.
- een verzoek tot beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- een verzoek tot uitschrijving voor het ontvangen van de nieuwsbrief en promotionele berichten; of
- een klacht als u van mening bent dat we niet handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kunt ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit.

U kan voormelde rechten of verplichtingen uitoefenen door contact met ons op te nemen per email (privacy@cookware-co.com) of door een brief te sturen naar het in punt 1 vermelde adres. In geval van twijfel aan de identiteit van de persoon die het verzoek indient, kunnen we om aanvullende informatie vragen die nodig is ter bevestiging van de identiteit van deze persoon. We respecteren al uw rechten met betrekking tot uw gegevens waarop u volgens de toepasselijke wetgeving recht heeft.

U kan zich rechtstreeks uitschrijven voor het ontvangen van de nieuwsbrief en promotionele berichten via de knop “uitschrijven” onderaan de nieuwsbrief of promotionele berichten.

Gelieve ons ook te informeren indien zich een wijziging voordoet van uw persoonsgegevens.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

We doen niet aan geautomatiseerde besluitvorming.

10. Beveiliging

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en om uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke reglementering inzake privacy en gegevensbescherming. In dat geval, veranderen we de datum van de "laatste update" bovenaan de verklaring. Bij belangrijke wijzigingen, zullen we u op de hoogte brengen door u een kennisgeving te sturen via e-mail.